**Информация о механизме перехода с платного пакета программ с абонентской платой на бесплатный просмотр 20 обязательных телевизионных каналов**.

Для перехода с платного пакета программ с абонентской платой на бесплатный просмотр 20 обязательных телевизионных каналов в компании **ООО «НТВ-плюс»** необходимо обратиться в call-центр по телефону **8-800-555-67-89**, время работы 9:00-19:00 по московскому времени. Оператору необходимо предоставить номер договора и ФИО абонента. Стоимость перехода определяется индивидуально для каждого абонента.

Для перехода с платного пакета программ с абонентской платой на бесплатный просмотр 20 обязательных телевизионных каналов в компании **ООО «Телекарта»** необходимо обратиться в call-центр по телефону **8-800-100-10-47**.

Если абонент заключил договор до 1 января 2019 года, то для перехода необходимо пополнить счёт суммой 2000 рублей.

Если абонент заключил договор после 1 января 2019 года, то необходимо направить отсканированный паспорт с пропиской и переход будет осуществлён бесплатно (информацию об адресе электронной почты предоставит оператор call-центра). Также информацию о переходе и перечне каналов можно найти на сайте [www.telekarta.tv](http://www.telekarta.tv/).

Для перехода с платного пакета программ с абонентской платой на бесплатный просмотр 20 обязательных телевизионных каналов в компании **ПАО «Триколор»** необходимо обратиться в call-центр по телефону **8-800-500-01-23**, далее составить заявление о расторжении действующего договора и заключить новый договор на просмотр 20 каналов. При этом необходимо произвести разовый платёж на сумму 1500 рублей.

Информацию о переходе с платного пакета программ с абонентской платой на бесплатный просмотр 20 обязательных телевизионных каналов в компании **ПАО «МТС»** можно получить по телефону Контактного центра **8-800-250-0890** (звонок бесплатный с городских и мобильных телефонов любых операторов) или **0877** (звонок бесплатный с мобильного МТС). Ближайший офис для перехода с платного пакета программ на бесплатный просмотр 20 обязательных телевизионных каналов компании ПАО "МТС" находится в п.Агинск