

Федеральная служба по надзору в сфере защиты
прав потребителей и благополучия человека
Управление Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по Забайкальскому краю
(Управление Роспотребнадзора по Забайкальскому краю)
Амурская ул., д. 109, г. Чита, а/я 1207, 672000
тел. (83022) 35-36-13, факс (83022) 35-36-13
E-mail: tur@75.rospotrebnadzor.ru, <http://75.rospotrebnadzor.ru>
ОКПО 74425399, ОГРН 1057536034731,
ИНН/КПП 7536059217/753601001
20.04.2020 № 02У-07/2998
На № _____ от _____

Главам муниципальных образований (по
списку рассылки)

О направлении информации

Уважаемые коллеги!

В связи со сложной эпидемиологической обстановкой распространения коронавирусной инфекции актуальным остается вопрос защиты прав потребителей туристских услуг и услуг перевозки пассажиров.

Управление Роспотребнадзора по Забайкальскому краю информирует, что за разъяснениями в целях защиты своих прав потребители (туристы и пассажиры) могут обращаться на «горячую линию» Управления по телефонам: 8 (3022) 35-07-21, 26-24-17, 32-13-79, понедельник-пятница с 8.30 до 20.00. Суббота, воскресенье с 8.30 до 18.00.

Обращения (с приложением имеющихся документов) можно направить в Управление Роспотребнадзора по Забайкальскому краю через сайт: <http://www.75.rospotrebnadzor.ru> или по электронной почте: tur@75.rospotrebnadzor.ru, а также посредством почтовой связи по адресу: 67000, г. Чита, ул. Амурская, д. 109.

Специалисты Управления готовы оказать необходимую юридическую помощь туристам, пассажирам которые не воспользовались туристским продуктом, услугами перевозчиков, в том числе по составлению претензий к туроператору, перевозчикам, а также по обращению в суд в интересах потребителей, чьи права были нарушены.

В целях доведения до потребителей указанной информации, а также информации о способах защиты прав потребителей в данной сфере, просим Вас разместить на сайте Администрации, информационном стенде по месту нахождения Администрации прилагаемые информационные материалы по защите прав туристов и пассажиров.

Заранее благодарны!

Приложение:

1. порядок возврата денежных средств, при отказе от договора по реализации туристского продукта
2. порядок возврата средств, уплаченных за авиабилет
3. образец претензии
4. образец искового заявления